



UMBRA GROUP

Let's move
motion
technology
together

INFORMATIVA
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679
("GDPR")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il titolare del trattamento è **UMBRA GROUP S.p.A.**, con sede legale in Via V. Baldaccini, 1 - Z.I. Loc. Paciana, Foligno [PG), in persona del proprio legale rappresentante in carica [il "**Titolare**" o "**UMBRA**").

Per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei dati personali (incluso l'esercizio dei diritti indicati al paragrafo 9), è possibile contattare UMBRA GROUP al seguente recapito:
email: privacy@umbragroup.com

2. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Tramite i form online presenti sul sito (ad es. form di download documentazione, di contatto e di iscrizione alla newsletter), UMBRA GROUP raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, azienda, ruolo/funzione, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati relativi all'azienda/organizzazione (ragione sociale, settore, Paese, eventuale partita IVA);
- informazioni relative alla richiesta (tipologia di documentazione scaricata, area di interesse, messaggio libero inserito nel form);
- dati di navigazione e tecnici raccolti tramite cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nella Cookie Policy del sito.

In linea di principio, UMBRA GROUP non richiede tramite questi form dati appartenenti a categorie particolari (ad es. dati relativi alla salute, opinioni politiche, convinzioni religiose, ecc.); si invita pertanto a non inserire tali informazioni nei campi di testo libero.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti tramite i form presenti nel sito web sono trattati nel sistema CRM aziendale per le seguenti finalità:

3.1 Gestione delle richieste e dei download

Finalità:

- gestire le richieste di informazioni inviate tramite il sito (es. richieste commerciali o tecniche);
- consentire il download di documentazione tecnica e commerciale (es. brochure, cataloghi, white paper);
- fornire riscontro alle richieste e mantenere un contatto operativo con l'utente/azienda;
- tenere traccia delle interazioni nel CRM per garantire un adeguato follow-up commerciale/tecnico.

Base giuridica:

- esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Periodo di conservazione: per questa finalità, i dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire correttamente la richiesta o il rapporto precontrattuale/contrattuale, e comunque per un periodo non superiore a [36 mesi] dall'ultimo contatto attivo con l'utente (ad es. ultima richiesta, ultimo download, ultima interazione documentata), salvo ulteriori obblighi di conservazione derivanti da norme di legge o dall'esigenza di tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

UMBRA GROUP S.p.A.

Via V. Baldaccini, 1
06034 Foligno (PG) – Italy
Tel. +39 07423481
info@umbragroup.com
umbragroup.com

Capitale Sociale €12.055.987,94 i.v.
Iscr. Reg. Imprese Perugia 02016930543
C.C.I.A.A. Perugia n° 174039
Codice Fiscale e Partita IVA 02016930543
Partita IVA comunitaria IT 02016930543





UMBRA GROUP

Let's move
motion
technology
together

3.2 Soft marketing basato su interesse legittimo

Finalità:

- inviare, all'indirizzo e-mail fornito dall'utente nel contesto della richiesta o del download, comunicazioni di "soft marketing" relative a prodotti e/o servizi UMBRAGROUP analoghi a quelli oggetto della richiesta o della documentazione scaricata (ad es. aggiornamenti su soluzioni tecniche affini, inviti a webinar o eventi tecnici, newsletter B2B focalizzate su prodotti/servizi correlati);
- misurare in modo aggregato l'efficacia di tali comunicazioni (es. tassi di apertura/click), nel rispetto del principio di minimizzazione.

Base giuridica:

- interesse legittimo di UMBRAGROUP a mantenere un rapporto commerciale/professionale con i propri utenti/contatti aziendali e a promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli già richiesti o oggetto di download, nel rispetto della disciplina italiana sulle comunicazioni elettroniche e della possibilità per l'interessato di opporsi in qualsiasi momento al trattamento.

Modalità e limiti:

- le comunicazioni di soft marketing saranno inviate esclusivamente via email all'indirizzo fornito nel contesto della richiesta o del download;
- riguarderanno esclusivamente prodotti/servizi analoghi o strettamente correlati a quelli per i quali l'utente ha manifestato interesse;
- in ogni comunicazione sarà sempre presente un link o un meccanismo semplice e gratuito per esercitare il diritto di opposizione (opt-out), con effetto immediato o comunque tempestivo;
- l'utente potrà inoltre opporsi in qualsiasi momento contattando il Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1.

Periodo di conservazione: per la finalità di soft marketing, i dati saranno trattati per un periodo massimo di [36 mesi] dall'ultima interazione significativa con UMBRAGROUP (ad es. apertura di una comunicazione, partecipazione a un evento, nuova richiesta o download), salvo opposizione anticipata da parte dell'interessato. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi per finalità statistiche.

3.3 Marketing ulteriore basato su consenso

Finalità:

- inviare comunicazioni promozionali e di marketing ulteriori rispetto al soft marketing, anche di carattere generale e non necessariamente limitate a prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della richiesta o del download;
- inviare newsletter periodiche, inviti a eventi, fiere, survey di soddisfazione e iniziative promozionali più ampie;
- svolgere, ove previsto e chiaramente indicato, attività di profilazione di base per segmentare la clientela B2B in funzione del settore, del ruolo, dell'area geografica o dell'interesse manifestato, al fine di personalizzare le comunicazioni.

Base giuridica:

- consenso esplicito, libero e specifico dell'interessato, raccolto tramite apposita casella di spunta.

Facoltatività del conferimento:

- il conferimento dei dati per finalità di marketing ulteriore è del tutto facoltativo e il mancato conferimento o la mancata prestazione del consenso non pregiudicano in alcun modo la possibilità di scaricare la documentazione richiesta o di ricevere riscontro alle richieste di informazioni.

UMBRA GROUP S.p.A.

Via V. Baldaccini, 1
06034 Foligno (PG) – Italy
Tel. +39 07423481
info@umbragroup.com
umbragroup.com

Capitale Sociale €12.055.987,94 i.v.
Iscr. Reg. Imprese Perugia 02016930543
C.C.I.A.A. Perugia n° 174039
Codice Fiscale e Partita IVA 02016930543
Partita IVA comunitaria IT 02016930543





UMBRA GROUP

Let's move
motion
technology
together

Periodo di conservazione: per la finalità di marketing ulteriore, i dati saranno trattati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato e, in ogni caso, non oltre [36 mesi] dalla raccolta del consenso o dal suo ultimo rinnovo/aggiornamento, salvo richiesta di cancellazione o revoca anticipata.

Con riferimento a tutte le finalità di cui al presente paragrafo, resta inteso che in caso di insorgenza di contenzioso stragiudiziale o giudiziale con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutta la durata del contenzioso e comunque per tutto il tempo necessario al Titolare del trattamento per esercitare la piena tutela dei propri diritti.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei form online è necessario ed indispensabile per poter ricevere riscontro alle richieste e per effettuare il download della documentazione; il mancato conferimento dei predetti dati impedirà ad UMBRAGROUP l'erogazione dei servizi richiesti. Resta per contro del tutto facoltativo il conferimento dei dati richiesti nei campi non obbligatori, il cui mancato conferimento non impedirà l'ottenimento dei servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per finalità di soft marketing si basa sull'utilizzo dell'indirizzo email fornito nel contesto della richiesta/download; l'interessato può opporsi in qualsiasi momento.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing ulteriore e l'eventuale profilazione è facoltativo e subordinato al consenso; il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi informativi richiesti.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E UTILIZZO DEL CRM

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, in parte, cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di integrità, riservatezza e minimizzazione.

I dati raccolti tramite i form confluiscono nel sistema CRM aziendale, nel quale vengono organizzati e aggiornati per:

- gestire le richieste e i rapporti precontrattuali/contrattuali;
- registrare le interazioni con gli utenti/aziende;
- gestire le comunicazioni di soft marketing e, se prestato il consenso, le attività di marketing ulteriore.

UMBRA GROUP adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali, prevenendo trattamenti non autorizzati o illeciti e la perdita, distruzione o danneggiamento accidentale.

6. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

I dati personali potranno essere trattati da personale autorizzato di UMBRAGROUP (es. funzioni marketing, commerciale, tecnica, IT) appositamente istruito e formalmente incaricato.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi al Titolare, quali:

- fornitori di servizi IT e di manutenzione del sito e del CRM;
- fornitori di servizi di e-mail marketing e gestione newsletter;
- consulenti e professionisti che assistono UMBRAGROUP per finalità amministrative, legali o di compliance.

UMBRA GROUP S.p.A.

Via V. Baldaccini, 1
06034 Foligno (PG) – Italy
Tel. +39 07423481
info@umbragroup.com
umbragroup.com

Capitale Sociale €12.055.987,94 i.v.
Iscr. Reg. Imprese Perugia 02016930543
C.C.I.A.A. Perugia n° 174039
Codice Fiscale e Partita IVA 02016930543
Partita IVA comunitaria IT 02016930543





UMBRA GROUP

Let's move
motion
technology
together

Tali soggetti agiranno, ove necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di specifici accordi che prevedono adeguate garanzie di protezione dei dati personali.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, alle altre società del Gruppo localizzate all'interno dell'Unione europea, siano esse controllate o partecipate.

Qualora i dati siano trasferiti verso paesi terzi (extra UE/SEE), il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V del GDPR, adottando le misure di garanzia previste (ad es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard), che saranno indicate in modo chiaro nell'informativa estesa o su richiesta dell'interessato.

7. COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, eventuali cookie di profilazione e altri strumenti di tracciamento. Per maggiori informazioni sulle tipologie di cookie utilizzati, sulle relative finalità, sulle modalità di gestione delle preferenze e sui tempi di conservazione, si rinvia alla Cookie Policy del sito.

Per i soli cookie tecnici non è richiesto il consenso preventivo, ma è sempre fornita un'informativa; per i cookie di profilazione è necessario acquisire un consenso libero, informato, specifico e revocabile in qualsiasi momento, tramite apposito banner e pannello di gestione delle preferenze.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Durante il periodo in cui UMBRAGROUP è in possesso o effettua il trattamento dei dati, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica: il diritto di ottenere la rettifica dei dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione: ove esercitabile, diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento: al verificarsi di talune condizioni, diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati;
- Diritto alla portabilità: diritto di ottenere il trasferimento dei dati in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione: diritto di opporsi al trattamento dei propri dati, in particolare al trattamento basato sull'interesse legittimo, compreso il soft marketing;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo - nel caso in cui UMBRAGROUP rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, si ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo;
- Diritto di revoca del consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare UMBRAGROUP ai recapiti indicati al paragrafo 1, specificando l'oggetto della richiesta e fornendo le informazioni necessarie all'identificazione.

UMBRA GROUP S.p.A.

Via V. Baldaccini, 1
06034 Foligno (PG) – Italy
Tel. +39 07423481
info@umbragroup.com
umbragroup.com

Capitale Sociale €12.055.987,94 i.v.
Iscr. Reg. Imprese Perugia 02016930543
C.C.I.A.A. Perugia n° 174039
Codice Fiscale e Partita IVA 02016930543
Partita IVA comunitaria IT 02016930543





UMBRA GROUP

Let's move
motion
technology
together

9. DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL SOFT MARKETING E REVOCA DEL CONSENSO PER IL MARKETING ULTERIORE

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di soft marketing basato su interesse legittimo, anche solo in parte (ad es. limitatamente a determinate tipologie di comunicazioni o canali).

L'opposizione può essere esercitata inviando una richiesta ai recapiti indicati al paragrafo 1.

In caso di opposizione, UMBRAGROUP cesserà senza indugio l'invio di comunicazioni di soft marketing all'indirizzo e-mail interessato.

Per quanto riguarda le attività di marketing ulteriore basate sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, con le stesse modalità indicate sopra. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

10. RECLAMI

Qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso le quali i tuoi dati sono trattati da UMBRAGROUP, ovvero in merito alla gestione di un reclamo proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

UMBRA GROUP S.p.A.

Via V. Baldaccini, 1
06034 Foligno (PG) – Italy
Tel. +39 07423481
info@umbragroup.com
umbragroup.com

Capitale Sociale €12.055.987,94 i.v.
Iscr. Reg. Imprese Perugia 02016930543
C.C.I.A.A. Perugia n° 174039
Codice Fiscale e Partita IVA 02016930543
Partita IVA comunitaria IT 02016930543

